

Тестирование всех магазинов.

Тема «Мой клиент».

С «__» _____ 2023 г.

Продавцы-консультанты должны работать по «Правилам культурного и квалифицированного обслуживания клиентов в торговых залах».

1. Все продавцы смены идут по очереди. При этом очередной продавец-консультант должен стоять около кассы и смотреть на дверь в ожидании клиента. Продавец-консультант должен иметь настрой на продажу и доброжелательное выражение лица. Все выяснения по очереди – до появления клиента.

2. Дополнительно, вашим клиентом является клиент (клиенты), приведенные вами с улицы.

3. Если заходит компания или семья, продавец-консультант обслуживает количество человек, указанное в «списке договоренности между продавцами».

Список со временем можно корректировать. Каждый из двух продавцов на себя записывает продажи, совершенные именно им.

4. Если ВЫ по очереди обслужили клиента, но не было задатка или продажи, то к этому клиенту на выходе, может подойти любой продавец-консультант (не обязательно по очереди), вернуть его и продолжить работать с ним. В случае продажи товара, предлагаемого ПЕРВЫМ продавцом или другого товара, продажа записывается на ВТОРОГО продавца.

5. Заходит клиент, наработанный ВАМИ ранее, имеется в виду ближайшие дни (не более 7 дней), а не года. ВЫ можете обслужить его вне очереди в случае, если ВЫ свободны и находитесь в торговом зале.

В любом случае вашего отсутствия (отлучились, заняты или выходной), клиента обслуживает продавец-консультант ПО ОЧЕРЕДИ и оформляет продажу на себя.

6. В случае разбора конфликтной ситуации, совместно с администрацией - ВАМ необходимо сообщить дату, время работы с "Наработанным клиентом" и время конфликтной ситуации.

