

# Публичная оферта

## Публичная оферта

(о продаже товаров дистанционным способом)

## Термины и определения

В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются её составной неотъемлемой частью:

«Продавец» - ИП Бекасов Валерий Викторович (адрес местонахождения: 357623, Ставропольский край, г. Ессентуки, ул. Маяковского, 24; кВ. 7; телефон: +7(928) 8115555; e-mail: hatsland@mail.ru), зарегистрированный в соответствии с законодательством РФ и осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже Товара.

«Покупатель» - любое физическое лицо, принявшее (акцептировавшее) настоящую оферту на нижеуказанных условиях.

Акцептуя (с момента совершения Покупателем действий по Акцепту) Покупатель соглашается в полном и безоговорочном порядке с условиями настоящей оферты и подтверждает свое согласие на получение информации от ИП Бекасова Валерия Викторовича о специальных предложениях, о новых товарах и рекламных акциях по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки) и предоставляет ИП Бекасову Валерию Викторовичу права обработки персональных данных.

«Зарегистрированный Покупатель» («Участник Программы лояльности» Шапландии) - Покупатель, предоставивший Продавцу свои персональные данные посредством Акцепта.

«Сайт» - [www.шапландия.рф](http://www.шапландия.рф)

«Интернет-магазин» - интернет-магазин по продаже головных уборов, одежды, сумок и сопутствующих аксессуаров под товарным знаком «Шапландия», размещенный на Сайте. Официальный интернет-магазин Продавца, расположенный по интернет адресу [www.шапландия.рф](http://www.шапландия.рф). В рамках настоящего договора, понятия Интернет-магазин и Магазин, а так же интернет адреса [www.шапландия.рф](http://www.шапландия.рф) являются тождественными по смыслу.

«Товар» - объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и предложенный к продаже посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина.

«Заказ» - оформленный Покупателем в Интернет-магазине запрос на покупку и доставку Товаров, выбранных Покупателем в Интернет-магазине, и предоставленный Продавцу посредством сети Интернет (электронная форма, размещенная на Сайте) и/или оформленный Покупателем по телефону.

«Курьерская служба» - сторонняя организация, оказывающая услуги по доставке заказанных Покупателем Товаров.

Для целей настоящей оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

## **1. Общие положения**

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) данный документ является публичной офертой, адресованной физическим лицам, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо обязуется произвести оплату Товара и его доставки на условиях, изложенных в настоящей оферте.

1.2. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора розничной купли-продажи Товара.

1.3. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель безоговорочно принимает условия настоящей оферты, а также условия, указанные на Сайте. Оформленный Покупателем на сайте Заказ Товара является подтверждением заключенной между Продавцом и Покупателем сделки (Договора) по розничной купле-продаже Товара.

1.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ (в т.ч. положение о розничной купле-продаже (глава 30, § 2)), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Постановление Правительства РФ от 27.09.2007 г. №612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом» и иные положения действующего законодательства РФ.

1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в оферте, размещенной на Сайте.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает Товар на условиях настоящего Договора.

Право собственности на Товар переходит к Покупателю в момент приемки Товара Покупателем. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента приемки Товара Покупателем.

## **3. Права и обязанности сторон**

3.1. Продавец обязуется:

3.1.1. С момента заключения настоящего Договора обеспечить исполнение своих обязательств перед Покупателем на условиях, установленных настоящей офертой и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Продавец оставляет за собой право отказаться от исполнения своих обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор») в соответствии с п.10 настоящей оферты.

3.1.2. Обрабатывать и хранить персональные данные Покупателя, предоставленные Продавцу, и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством и **Политикой конфиденциальности в области персональных данных, утвержденных Продавцом и размещенных на Сайте.**

3.2. Продавец имеет право:

3.2.1. Изменять условия настоящей оферты; цены на Товар, указанные в Интернет-магазине; условия оплаты Товара; способы и сроки доставки Товара; а также иные условия, указанные в настоящей оферте или в Интернет-магазине.

3.2.2. Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по заключенной с Покупателем сделке (Договора) третьим лицам.

3.3. Покупатель обязуется:

3.3.1. До момента оформления Заказа на Сайте - ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей оферте, а также с иными условиями, указанными на Сайте, в том числе с ценами на Товар, установленными в Интернет-магазине.

3.3.2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить свои персональные данные, необходимые для идентификации Покупателя и достаточные для совершения сделки с Продавцом и доставки Покупателю заказанного им Товара.

3.3.3. Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящей оферты.

3.3.4. Соблюдать условия, установленные в настоящей оферте, а также иные условия, указанные на Сайте.

#### **4. Регистрация в Интернет-магазине**

4.1. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут зарегистрированные и незарегистрированные Покупатели. Регистрация Покупателя дает ему дополнительные преимущества, в частности, доступ к «Личному кабинету», возможность резервирования Товара.

4.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставленной Покупателем при регистрации.

4.3. Зарегистрированный покупатель идентифицируется логином (именем), предоставляемым Покупателю в момент регистрации на Сайте и номером телефона. Идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает последнему доступ к дополнительным сервисам Интернет-магазина. Передача Покупателем логина и пароля третьим лицам запрещена.

#### **5. Оформление и сроки выполнения заказа**

5.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону с помощью колл-центра и/или посредством заполнения электронной формы Заказа на Сайте.

5.1.1. При оформлении Заказа по телефону с помощью колл-центра или посредством электронной формы на Сайте, Покупатель тем самым подтверждает, что он ознакомлен с правилами продажи Товаров через Интернет-магазин, указанными на Сайте и в настоящей оферте, и обязуется предоставить Продавцу всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заказа.

5.1.2. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель заполняет электронную форму Заказа и отправляет сформированный Заказ Продавцу путем подтверждения Заказа в электронной форме.

5.2. Если на складе Продавца отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону или путем отправки сообщения на указанный Покупателем адрес электронной почты, в течение 1 (одного) рабочего дня после получения Заказа от Покупателя. Покупатель вправе согласиться принять Товар в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой Заказ. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 3 (трёх)

календарных дней с момента уведомления Покупателя Продавцом, Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме.

5.3. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону для получения необходимой информации.

## **6. Доставка товара**

6.1. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки Товара, установленных в настоящей оферте и/или на Сайте. Однако задержки в доставке Товара возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

6.2. Покупатель вправе отказаться от Заказа до момента упаковки товара. В случае если Товар не был передан Покупателю по вине последнего, повторная доставка может быть произведена при условии согласования Продавцом и Покупателем новых сроков доставки и при условии оплаты Покупателем стоимости вторичной доставки Товара.

6.3. Доставка товара осуществляется Курьерской службой.

6.3.1. Доставка Товара осуществляется по будням с 9.00 до 18.00.

6.4.1. В случае отказа Покупателя от приемки и оплаты Товара, Покупатель обязуется оплатить Курьерской службе стоимость доставки Товара.

6.5. Более подробная информация по доставке Товара указана в разделе Сайта «Условия доставки».

6.6. При получении Товара Покупатель проверяет соответствие доставленного Товара Заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленного Товара. Приемка Товара подтверждается подписью Покупателя на бланке накладной. Приемка Товара без замечаний лишает Покупателя права ссылаться на некомплектность Товара, наличие явных внешних повреждений Товара (явных производственных дефектов), несоответствие фактически поставленного Товара Заказу или сопроводительному документу.

## **7. Оплата товара**

7.1. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте в российских рублях. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

7.2. Покупатель может заказать только тот Товар, который есть в наличии на складе в момент оформления Заказа.

7.3. Оплата Товара Покупателем возможна наличными денежными средствами и безналичная оплата банковской картой (Visa, Mastercard).

При оплате наличными денежными средствами Покупатель получает следующие документы:

- товарная накладная,
- кассовый чек.

Предоплата безналичным расчетом осуществляется только после подтверждения Заказа менеджером Продавца и резервирования Товара на складе Продавца.

После подтверждения Заказа менеджером квитанция на оплату отправляется Покупателю на адрес электронной почты, либо распечатывается Покупателем с Сайта.

Получив квитанцию на оплату, в которой указана сумма платежа, реквизиты платежа,

номер Заказа и данные плательщика, Покупатель может произвести платеж по безналичному расчету.

7.6. Более подробная информация по оплате Товара указана в разделе Сайта «Оплата».

## **8. Возврат товара**

8.1. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества, после передачи Товара - в течение 7 календарных дней с момента приемки Товара Покупателем.

8.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен при соблюдении следующих условий:

- сохранен товарный вид (оригинальная упаковка, фабричные ярлыки, пломбы);
- сохранены потребительские свойства Товара;
- Товар не имеет следов эксплуатации;
- Товар должен быть чистым, без следов;
- наличие документов на Товар, подтверждающих факт покупки возвращаемого Товара (кассовый или товарный чек).

При несоблюдении вышеизложенных условий Продавец имеет право отказать Покупателю в приемке возвращаемого последним Товара.

8.3. При возврате Товара надлежащего качества в соответствии с пп. 8.1., 8.2. Покупателю возвращается стоимость Товара, за исключением стоимости доставки Товара Покупателю. Расходы Покупателя по возврату Продавцу Товара надлежащего качества Продавцом не возмещаются. Срок возврата денежных средств - 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения Продавцом возвращаемого Товара, соответствующего письменного требования и документов, установленных в настоящей оферте.

8.4. Возврат Товара Продавцу осуществляется путем отправки Товара Покупателем Продавцу на пункт возврата по адресу: 357623, Ставропольский край, г. Ессентуки, ул. Маяковского, 24; кВ. 7. ИП Бекасов Валерий Викторович обычным простым ценным отправлением. Письма, отправленные наложенным платежом, не обрабатываются.

8.4.1. В случае возврата Товара надлежащего качества, должны быть соблюдены Покупателем условия пп. 8.1. и 8.2. настоящей оферты. В противном случае Продавец вправе отказать Покупателю в приемке Товара.

При возврате Покупателем Товара, Покупатель должен оформить и предоставить Продавцу Заявление о возврате Товара, в котором должно быть указано:

- а) полное фирменное наименование Продавца;
- б) фамилия, имя, отчество Покупателя;
- в) наименование Товара;
- г) даты заключения договора и передачи Товара;
- д) сумма, подлежащая возврату;

8.4.2. В случае возврата Товара ненадлежащего качества, приемка такого Товара осуществляется в соответствии с положениями действующего законодательства РФ.

8.5. При предъявлении Покупателем претензии в отношении Товара ненадлежащего качества, такой Товар должен предоставляться в чистом и сухом виде.

8.6. При возврате Товара ненадлежащего качества рассмотрение претензии осуществляется путем внутренней проверки качества Товара в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения Товара. В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, Продавец вправе инициировать проведение независимой экспертизы Товара.

8.7. В случае обнаружения/подтверждения скрытых производственных дефектов Товара претензия Покупателя удовлетворяется и ему возвращается стоимость Товара и компенсируются документально подтвержденные расходы, понесенные Покупателем по обратной пересылке (возврату) Товара Продавцу, в течение 20 (двадцати) рабочих дней после приемки такого Товара Продавцом (в случае отсутствия спора между Продавцом и

Покупателем), либо в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента получения заключения независимой экспертизы Товара (в случае наличия спора между Продавцом и Покупателем).

8.7.1. Независимая экспертиза проводится в срок не более 20 рабочих дней с момента получения Товара Продавцом. Если независимая экспертиза выявит скрытые производственные дефекты Товара, то Продавец обязуется в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента получения заключения такой независимой экспертизы, уплатить покупателю стоимость Товара (в том числе стоимость его доставки Покупателю), а также документально подтвержденные расходы Покупателя по обратной пересылке (возврату) такого Товара Продавцу.

8.7.2. При частичном возврате Товара Покупателем стоимость доставки Товара Покупателю и его расходы по обратной пересылке Товара Продавцу - последним не возмещаются.

8.8. Если независимая экспертиза не выявит наличие скрытых производственных дефектов, Товар возвращается Покупателю за его счет. Если в течение 45 (сорока пяти) дней после уведомления Покупателя о результатах независимой экспертизы, которая отклонила его требования, Покупатель не оплатит расходы Продавца, связанные с проведением данной экспертизы, Товар считается невостребованным Покупателем и удерживается Продавцом. В этом случае денежные средства за Товар Покупателю не возвращаются.

8.9. Возврат денежных средств за Товар, возвращенный Покупателем Продавцу на условиях настоящей оферты, производится по письменному заявлению Покупателя. Если Товар был оплачен Покупателем наличными, то возврат денежных средств производится посредством банковского перевода на расчетный счет Покупателя, указанный в его заявлении.

При безналичном расчёте возврат денежных средств осуществляется непосредственно на счёт, указанный в заявлении Покупателя на возврат; при оплате банковской картой денежные средства будут возвращены на карту, с которой была произведена оплата Заказа.

8.10. Более подробная информация по возврату Товара указана в разделе Сайта «Возврат Товара».

## **9. Гарантийный срок**

9.1. Гарантийный срок на Товар, установленный Продавцом, составляет 30 (тридцать) календарных дней. Гарантийный срок не распространяется на дефекты, образовавшиеся в результате механических повреждений (царапин, разрывов, потертостей), воздействия экстремальных температур, растворителей, кислот, воды; неправильного использования (эксплуатации); естественного износа; стихийных бедствий.

9.2. Для сезонных товаров (к которым относится обувь) гарантийный срок исчисляется с момента наступления соответствующего сезона, срок наступления которого определяется уполномоченным государственным органом субъекта Российской Федерации исходя из климатических условий места нахождения потребителей.

## **10. Форс-мажор**

10.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства Непреодолимой Силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: запретительные действия властей,

забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия и т.д.

## **11. Ответственность сторон**

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора (акцептованной Покупателем оферты Продавца) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Интернет-магазине и на Сайте имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

11.4. Продавец не отвечает за убытки Покупателя возникшие в результате:

- неправильного заполнения Заказа, в т. ч. неправильного указания персональных данных;
- неправомерных действий третьих лиц.

11.5. Покупатель несёт полную ответственность за достоверность сведений и персональных данных, указанных им при регистрации в Интернет-магазине.

## **12. Прочие условия**

12.1. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору, Стороны будут стараться решить путем дружественных переговоров.

12.2. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

12.3. Настоящая Оферта является бессрочной.

## **13. Политика конфиденциальности в области персональных данных**

Политика интернет-магазина «**Шапландия**», расположенного на доменном имени **Шапландия.рф**, (далее - Интернет-магазин, оператор персональных данных, оператор) в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана в целях обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

- **Политика конфиденциальности в области персональных данных** – локальный нормативный акт Продавца, который регулирует отношения между Продавцом и субъектом персональных данных в области обработки и защиты персональных данных, соблюдения прав и свобод каждого человека и права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну (далее – Политика);
- **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **Субъект персональных данных** – физическое лицо – зарегистрированный Покупатель, предоставляющее Продавцу свои персональные данные (далее – Покупатель);

- **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных

Настоящая Политика составлена в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006, а также иными законами и подзаконными актами, действующими на территории Российской Федерации.

Принимая условия настоящей Политики, Покупатель выражает свое согласие на обработку Продавцом персональных данных о нем в целях, предусмотренных настоящей Политикой, а также на передачу указанных данных третьим лицам в случаях, перечисленных в настоящей Политике.

- Продавец оставляет за собой право дополнять или иным образом обновлять настоящую Политику в любое время путем размещения обновленной версии Политики на сайте. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения. Покупатель выражает свое согласие на такие изменения, дополнения или обновления. Покупатель обязуется знакомиться с настоящей Политикой, чтобы знать, каким образом защищаются Персональные данные.

Персональные данные, полученные Продавцом хранятся в соответствии с требованиями РФ на условиях конфиденциальности.

Отношения между Покупателем и Продавцом, возникающие в связи с применением настоящей Политики, а также вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

Настоящая Политика является общедоступной. Общедоступность настоящей Политики обеспечивается публикацией на Сайте.

Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицами, ответственными за организацию обработки персональных данных Продавца, а также за безопасность персональных данных.