

**Пояснение о корректном поведении продавцов — консультантов,
обслуживающих посетителей сети «Шапландия».**

От «15» сентября 2023 г.

Зарплата продавцов - консультантов напрямую связана с общей выручкой в смену и выручкой различных продаж. Каждый продавец-консультант заинтересован в максимальной выручке за день, личных продажах, выполнении и перевыполнении плана и должен приветствовать любые (в том числе не личные) продажи. Обязан с уважением и симпатией относиться к клиентам и продукции реализуемой в наших магазинах.

Не забывайте, что *процесс примерки* и приобретения новой вещи должны *доставлять посетителю удовольствие*, он должен отдохнуть в нашем магазине и отвлечься от повседневной суеты и проблем, а не чувствовать себя в напряжении или виноватым.

В связи с тем, что складываются спорные ситуации между продавцами, вводится понятие «Мой клиент». А также документ «ТЕСТИРОВАНИЕ» с подписями всех сотрудников коллектива магазина.

1. Определение «мой клиент» условно может считаться корректным, только если:

- это гость, приведенный продавцом с улицы;
- после совершения им покупки у определенного консультанта;
- после правильно оформления задатка;
- после продажи покупателю условно отложенного товара (кратковременная отложка без внесения задатка с исключительного разрешения руководства и внесением записи, с четким объяснением обстоятельств и при условии просьбы об отложке посетителем в присутствии другого консультанта);
- если гость, которого вы обслуживали ранее, пришел снова и спрашивает именно вас или имеется запись в тетради «Наработанные клиенты», при условии вашего присутствия в торговом зале.

15.09.2023 г. Васекина Л.И.

